

Eldre og bolig i Norske Boligbyggelag

9. – 10. september 2008

Cathrine Larssen

BBL Omsorg

Sykepleie og omsorgstjenester til medlemmer
i Tønsberg og Nøtterøy Boligbyggelag

Egen presentasjon



- Cathrine Larssen,
Faglig leder BBL Omsorg
- Trønder sjø, bor i Tønsberg
- Autorisert Sykepleier med 20 års
erfaring fra norsk helsevesen
- Gründer og Co Active Coach



www.tnbbl.no

Tønsberg og Nøtterøy Boligbyggelag

- Etablert i 1946
- Adm. direktør Arne Hegg
- Forvalter 5.500 boliger, drifter 200 selskaper
- 50 ansatte, 16 000 medlemmer
- Omsatte i 2007 ca 300 boliger
- Opererer i 6 kommuner;
Tjøme, Nøtterøy, Tønsberg, Andebu, Re, Stokke



www.tnbbl.no

BBL Håndverksenter

- Heleid datterselskap av TNBBL
- Etablert i 1997 - Leder Jørn Benham
- 20 ansatte
- Vedlikehold og drift av eiendom
- Utfører og videreformidler håndverkstjenester
i alle fag

"Vi gjør hverdagen enklere!"



www.tnbbl.no

Bakgrunn BBL Omsorg

Erfaringer fra kommunal hjemmesykepleie:

- Stort behov for hjelp og omsorg som det offentlige ikke har kapasitet til å ta seg av

Boligbyggelagets ønske om å tilby omsorgstjenester

- Artikkel i Boligavisen



www.tnbb.no

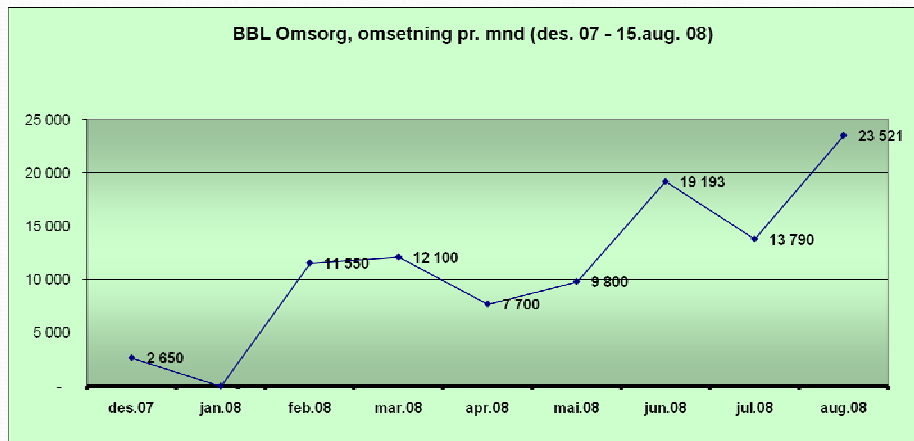
BBL Omsorg



- Startet desember 2007
- Bred dekning i media
- Positivt mottatt av politikere og lokalbefolkning
- Jevnt stigende omsetning
- Økende antall fornøyde kunder



www.tnbb.no



www.tnbbl.no

Status i dag

- Faglig leder i 80 % stilling, to sykepleiere på deltidsengasjement.
- Faste kunder med behov for alt fra tilsyn og samtaler til praktisk hjelp, følge, rengjøring, sykepleie og stell
- Sykepleie tjenester uten mva, andre tjenester med mva, pris ca 300,- timen
- Nybrottsarbeid! Stadig økende interesse, flere oppdrag og flere faste kunder



www.tnbbl.no

Hva er samfunnets fremtidige utfordringer i forhold til omsorg?

- Eldrebølgen
- Personlig økonomi
- Folks forventninger
- Familie og pårørendes krav og forventninger
- Politiske strømninger
- Fra likhet til skreddersøm av tjenester



www.tnbbl.no

Hva er omsorg for oss?

- Å være tilstede
- Å ha god tid
- Å være fleksibel
- Å vise respekt og tillit
- Å se hele mennesket
- Å være var for ønsker og signaler
- Å hjelpe som om det var en av "dine egne" – fra hjertet!
- Å gjøre det som trengs å gjøres når det trengs å gjøres



www.tnbbl.no

Hvorfor skal BBL drive med omsorgstjenester?

- Høyt antall senior medlemmer
- Godt omdømme gjennom 60 år, mye tillit blant folk
- BBL har et bredt perspektiv på sine brukere
- I tråd med bedriftens kjerneverdier - trygghet, service, engasjement, samfunnsnytte og nyskaping
- Ser et behov
- Ser et marked



www.tnbbl.no

Oppsummering

- BBL ønsker å tilby et helhetlig boligtilbud til folk som ivaretar de behovene de har knyttet til det å bo
- BBL omsorgs bidrag er å bygge opp en omsorgstjeneste av høy faglig standard og kvalitet, med omsorg fra hjertet og stor grad av fleksibilitet som utfyller det offentlige
- Dette vil gjøre BBLs boligtilbud mer attraktivt både for de eldre og deres pårørende
- Utfordringen i fremtiden er å bli enda bedre på kvalitet og service og å øke vår kapasitet til å ta imot behovene



www.tnbbl.no