

# HSB Omsorg og HSB Bonära

9. – 10. september 2008

Charlotte Axelsson



**Charlotte Axelsson, vd**  
**HSB Stockholm**

Sid 1  
2008-09-09

---

---

---

---

---

---

---

---

### HSB Stockholm idag



Omsättning nära 3 mdkr

Sid 2  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

### HSBs kärnvärderingar



- Engagemang
- Trygghet
- Hållbarhet
- Omtanke
- Samverkan

Sid 3  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

**Omsorg**



Sid 4  
2008-09-09

---

---

---

---

---

---

---

---

**HSB Omsorg - Verksamhetsidé**



"HSB Omsorg etablerar, driver och utvecklar verksamheter inom äldreomsorg i samarbete med HSB-föreningar och kommuner."

Sid 5  
2008-09-09

---

---

---

---

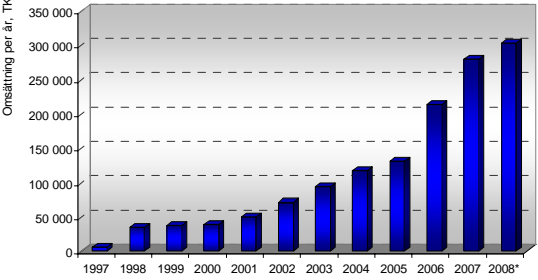
---

---

---

---

**HSB Omsorgs historia**



År	Omsättning per år, THK
1997	~10 000
1998	~40 000
1999	~50 000
2000	~55 000
2001	~65 000
2002	~80 000
2003	~100 000
2004	~125 000
2005	~140 000
2006	~220 000
2007	~280 000
2008*	~310 000

\*prognos

Sid 6  
2008-09-09

---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorg idag

Antal utförda hemtjänsttimmar: 475 000 st/år

Antal anställda: 1 200

Antal hemtjänstkunder: 1 193

Antal vårdplatser: 261

Omsättning: 300 MKR

Sif 7  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## Svensk äldreomsorg

- Kommunal
- Egen regi
- Kundval
  - Hemtjänst
  - Äldreboenden
  - Dagverksamheter

Sif 8  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## Biståndsbedömning

1. Kunden känner ett behov av hjälp/stöd och kontakter kommunens biståndshandläggare.
2. Biståndsbedömarna beslutar om insatsernas innehåll och omfattning.
3. Kunden bestämmer vilken vårdentreprenör som ska utföra vården.
4. Kunden betalar samma avgift, oavsett vilken vårdentreprenör som utför tjänsten.

Sif 9  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorgs verksamheter



- Äldreboenden –  
entreprenad & egen regi
- Dag- och fritidsverksamhet
- Hemtjänst



---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorg arbetssätt

Utifrån biståndsbeslutet planerar vi vården och omsorgen tillsammans med kunden och lägger upp en individuell plan för hur hjälpen ska utföras.

Vi håller tider och kunden vet alltid vem som ringer på dörren.

Varje kund har en egen kontaktperson. Vi låter kunden vara med och bestämma vem som ska utföra tjänsten.

Vi har ett uttalat mål att skapa goda relationer mellan våra kunder och medarbetare.

Kunder som inte har anhöriga tar vi extra stor hand om.

Sid 11  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorg EDEN

EDEN är en arbetsmodell som bidrar till att skapa större meningsfullhet i vardagen och en ökad upplevelse av högsta möjliga livskvalitet.

Bland annat handlar det om att skapa naturlig kontakt med djur, natur och barn, att flytta beslutsfattandet närmare boende och att främja spontana och meningsfulla aktiviteter.



Sid 12  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorg EDEN



---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorg akademin



---

---

---

---

---

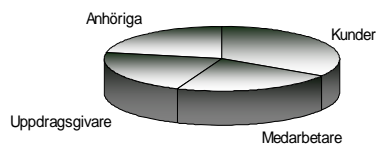
---

---

---

## HSB Omsorg - Kvalitetssystem

Årliga kvalitetsmätningar



Sid 15  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## HSB Omsorg - Arbetssätt

Vi uppmärksammar alltid kunder på födelsedagar, till jul och om de ligger på sjukhus med mera.

Om något inte fungerar eller blir fel försöker vi alltid följa upp eller rätta till problemet. Vi låter inga frågor falla mellan ansvarsstolarna.

Vi avfärdar inga synpunkter eller klagomål - vi anser att varje människa är unik och att alla upplever saker på olika sätt.



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

## Varför HSB?

Grunden för HSBs verksamhet har sedan starten varit människors vardagsbehov.

Över tid har behoven förändrats och med dem HSBs verksamhet.

Men grunden för arbetet är fortfarande densamma;

**människors behov i vardagen.**

Sid 18  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## Bakgrund

- Sedan början av 2000 har HSB Riksförbund drivit frågan om hushållsnära tjänster och skattereduktion för dessa.
- 1 januari 2007 startade HSB Riksförbund ett projekt kring hushållsnära tjänster där HSB Stockholm deltog både genom finansiering och projektdeltagande.
- Projektavslut juni 2007 varefter HSB Stockholm beslutade:
  - a) att bedriva dessa tjänster
  - b) att bedriva verksamheten i ett helägt dotterbolag
  - c) att verksamhet ska rikta sig till medlemmar och boende i HSBs bostadsrättsföreningar och övriga medlemmar inom HSB Stockholms verksamhetsområde.

SB 19  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---

## Våra BoNära tjänster

Genom HSB BoNära utförs i stort sett enbart städtjänster (ingående i veckostäd kan även viss textiltvård som skjortstrykning ingå).

- Veckostäd
  - Baseras på frekvent återkommande avtalad städning. Min 3 tim per städtillfälle.
- Storstäd
  - Timbaserad städning som kan beställas separat eller ingå som en del i den avtalade städningen.
- Fönsterputs
  - Timbaserad städning som kan beställas separat eller ingå som en del i den avtalade städningen.
- Flyttstäd
  - Timbaserad städning som kan beställas separat.

SB 20  
2008-09-09



---

---

---

---

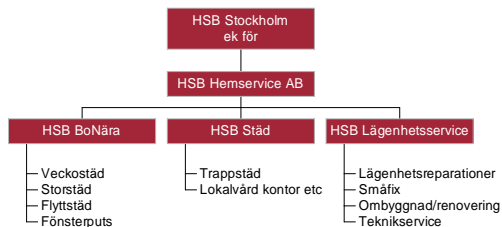
---

---

---

---

## Organisation



SB 21  
2008-09-09



---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---